



מכרז מספר 4/2022

**מכרז 4/22 - מכרז פומבי לרכישה והתקנת מערכת הקלטת סשנים
עבור רשות האכיפה והגבייה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס' פרק במכרז	סעיף	נוסח שאלת הבהרה	מענה לשאלת הבהרה
1.	1.11.2	נבקש להבהיר כי במסגרת המכרז, תבוצע רכישת רישוי ל 12 חודשים מלאים החל ממועד קבלת ההזמנה ולא בהתאם לשנת ההתקשרות הקלנדרית.	מקובל.
2.	1.11.3	נבקש להבהיר כי אין היצרן מתחייב על שמירת מחירים ו/ או תנאים לתקופה העולה על 12 חודשים. ע"מ לשמר תנאי הסכם קיים יש להתחייב לרכישה או לבצע רכישת רישוי מראש לתקופה המבוקשת.	לא מאושר.
3.	1.11.4	נבקש להבהיר כי סכומים שהוזמנו לא יוכלו להיות מוחזרים.	מאושר רק לגבי הרישוי.
4.	1.12.6	נבקש להבהיר כי לא ניתן יהיה להקטין תכולה אשר הוזמנה	לא מאושר. ההזמנה בהתאם לצרכים של הרשות.
5.	1.15.3	נבקש להבהיר כי המחירים והתנאים תקפים לתקופת ההתקשרות בלבד, בעת מימוש אופציית הערכה ייתכנו שינויים במחיר ו/או בתנאים	לא מאושר.
6.	1.16.1	נבקש להבהיר כי אין במכרז ו/או בהסכם מכוחו כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. הספק יכול להתחייב להעברת בעלות רק בתוצרים, שפותחו באופן ייעודי עבור המזמינה ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה. עוד נבקש להבהיר כי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמינה, ואלה יישארו בבעלות הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 18 בהסכם.	מאושר.
7.	2.2.5.1.2	האם מדובר בשרתי TERMINAL SERVER לסביבת ה CITRIX ?	כן.
8.	2.2.5.1.3	נבקש הבהרה האם מדובר בשרת מסוג Windows או Linux. בנוסף באם קיימת חלוקה בין 2 הטכנולוגיות, נבקש כמות שרתי Windows בנפרד מכמות שרתים Windows.	שרתי WINDOWS.
9.	2.2.5.2	נבקש לקבל הבהרה האם מדובר בשרתי TERMINAL SERVER ואם לא, האם מדובר ב WINDOWS או LINUX	WINDOWS.
10.	2.2.5.4	נבקש להבהיר האם משתמשי ה VDI הם בתצורת Persistent או Non-Persistent	Non-Persistent



מכרז מספר 4/2022

<p>נדרשת תמיכה בהתאם למפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חברת Proofpoint תומכת באינטגרטי ולא ישירות בלקוח. נבקש להבהיר כי ניתן לספק תמיכה 24/7 במסגרת שירות SLA בעלות נפרדת.</p>	<p>2.2.11</p>	<p>2</p>	<p>.11</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי עבודה מחוץ לשעות העבודה המקובלות, הינה בתעריף של 150% מן התעריף המוצע.</p>	<p>2.3.6</p>	<p>2</p>	<p>.12</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירות זה יסופק בעלות נפרדת</p>	<p>2.3.8</p>	<p>2</p>	<p>.13</p>
<p>הרישוי צריך להיות מהתקנת המוצר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי תוקף הרישוי מתחיל ממועד קבלת הזמנת הרכש. באם הלקוח מעוניין, ניתן לבצע הזמנת רישוי ראשונית קטנה יותר לטובת תפעול הפרויקט.</p>	<p>2.3.2, 2.2.8</p>	<p>2</p>	<p>.14</p>
<p>מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כיוון שמדובר בתוכנה, מבוקש למחוק החלפת רכיב שיתקלקל. בנוסף, היצרן אחראי על תיקוני בUGים ופיתוחים הנדרשים על מועד טיפול בUGים או פיתוחים</p>	<p>2.3.9-2.3.10</p>	<p>2</p>	<p>.15</p>
<p>לא מובן לאיזה סעיף הכוונה.</p>	<p>נבקש להרחיב לגבי בקשה זו.</p>	<p>39.Re cSe</p>	<p>2</p>	<p>.16</p>
<p>לא מובן לאיזה סעיף הכוונה.</p>	<p>נבקש להרחיב לגבי בקשה זו.</p>	<p>55.Re cSe</p>	<p>2</p>	<p>.17</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה. כמו כן, נבקש להגביל בתקרה את סך דמי הקנסות שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך אבן הדרך שבפיגור, ובסה"כ בגין כלל אינה עולה על 10% מערך החוזה. בנוסף נבקש להבהיר כי תנאים אלו מאוד נוקשים, בנוסף יכולים להיות עיכובים כתוצאה מגורמים שאינם קשורים לספק. מבקשים להוריד סעיף זה. במידה ולא תסכימו, נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם:</p> <p>1. נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לאיחור/ עיכוב בלוחות הזמנים שייגרמו בנסיבות שבשליטת המזמין/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת בשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק קנס/ פיצוי מוסכם בגין אי עמידת הספק שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו;</p> <p>2. כי טרם הטלת קנס/ פיצוי מוסכם תימסר לספק התראה בכתב מהמזמין, ותינתן לספק שהות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין;</p> <p>3. תיקבע תקרה כספית לסך הקנס/ הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה, אשר לא תעלה על 5% בגין העבודה השנתית המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי ההסכם זה</p>	<p>2.9</p>	<p>2</p>	<p>.18</p>
<p>1. מקובל 2. מקובל 3. מקובל</p>	<p>1. במענה אין מקום לחומרה ולכן נבקש להוריד את חלק זה מהמשוואה. 2. אין הספק יכול להתחייב ולהיות אחראי על תיקון באג במוצר ע"י היצרן ולכן נבקש להוריד סעיף זה שכן, קיים SLA בין היצרן לבין הלקוח</p>	<p>2.9.1</p>	<p>2</p>	<p>.19</p>



מכרז מספר 4/2022

<p>4.למחרת בבוקר</p>	<p>הסופי. 3. חלון השירות הכתוב להתאים נא (2.2.11) 364*5*12 סעיף זה לחלון השירות. 4. האם נדרשת תמיכה בין תקלה? 08:00-20:00 השעות שנפתחת ב00:19:00 מתי צריכה להיות מטופלת?</p>			
<p>1.פיתוח מסכים = כל עבודת פיתוח \ אינטגרציה במערכת כגון הגדרת דשבורדים ייחודיים , חיבור למערכת ניטור \ SIEM וכו' 2. ירושלים , רעננה , תל אביב.</p>	<p>1. נבקש להבין באיזה פיתוח מסכים מדובר. 2. נבקש לקבל את רשימת האתרים לביצוע ההתקנה והתמיכה בארץ.</p>	2.10.1	2	.20
<p>מאושר.</p>	<p>נבקש תיקון בארגונים עם 150 תחנות ו/ או שרתים</p>	3.7.1	3	.21
<p>צילומי מסכים עיקריים של המערכת.</p>	<p>מבוקש כי יובהר על מה מעידה תמונת מסך?</p>	סעיף 1 בטבלה	4	.22
<p>שרת טרמינל.</p>	<p>עלות רישוי לשרת נוסף - יש לציין איזה סוג סוכן מבוקש (שרת WIN , שרת LINUX , מחשב, TERMINAL, JUMP SERVER)</p>	4.3.1 טבלה	4	.23
<p>שער הדולר יומר לש"ח לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל, ובהתאם לתאריך/יום הפקת החשבונית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הצעת המחיר לרישוי מצד יצרן מגיעה בשער \$ ועל כן, ע"מ להימנע מהפרשי שער, נמסרה ב \$ (דולר) ושער ההמרה הינו שער החליפין ליום הוצאת החשבונית.</p>	4.4.1	4	.24
<p>מאושר.</p>	<p>לבקש להסיר סעיף כיוון שאינו רלוונטי.</p>	4.4.3	4	.25
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המחירים ו/ או תנאים תקופים לתקופת התקשורת ראשונה, מעבר לכך, היצרן שומר לעצמו את הזכות לעדכן תעריפים משנה לשנה.</p>	4.4.4	4	.26
<p>לא מאושר, אלא הרישוי יופעל בעת ההתקנה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התשלום בגין הרישוי בלבד יתבצע בפעימה אחת ע"פ תנאי התשלום המוסכמים בין הלקוח והמציע ביום קבלת הזמנת הרכש.</p>	6.1.1	4	.27
<p>לא מאושר.</p>	<p>1. יובהר כי התשלום עבור הרישוי יבוצע בתשלום אחד ולא כרשום באבני הדרך וע"פ תנאי התשלום המקובלים (שוטף+45) לאחר קבלת הזמנת הרכש. הזמנת הרכש מתייחסת לרישוי ולא ניתן לשלמו באבני דרך. 2. יובהר כי בעבור העבודה יהיה ניתן לבצע תשלום באבני דרך ע"פ הטבלה במכרז. 3. נבקש להבהיר כי התשלום בעבור הרישוי הינו סופי ומוחלט ואינו תלוי בהתקדמות הפרויקט או כוח אדם ואינו ניתן לביטול.</p>	6.1 (כל הסעיף 9)	6	.28
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להחליף את המילה "ייפצה" במילה "יישפה". כמו כן, חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמזמינה: (1) תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, (2) תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה, ו- (3) לא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה</p>	8.2, 17.3	8	.29

	מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17.3.			
30.	נספח ד תצהיר עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים	2	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור מהמנהל הכללי ומבעלי הזיקה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי סעיף זה יהיה ביחס לספק בלבד. כמו כן, הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	
31.	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר עבור הרישוי בלבד הינה בשער דולר \$ וכי התשלום בשי"ח ע"פ שער הדולר היציג ביום הוצאת החשבונית.		נספח י"א - טופס הצעת מחיר	
32.	יובהר כי רישוי אשר נרכש, אינו ניתן להחזרה או ביטול.	9.1.1	נספח י"ב - הסכם התקשרות	
33.	נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש כמו גם תינתן לו זכות טיעון ואפשרות לתיקון ההפרה (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין).	9.1.2	נספח י"ב - הסכם התקשרות	
34.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל על ידי הספק עד מועד סיום ההתקשרות וכן להחזר הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמינה, עבודות בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן ו/או להזדכות בגינן במועד סיום ההתקשרות.	9.1.4	נספח י"ב - הסכם התקשרות	
35.	נבקש לקבוע כי המזמינה לא תבצע או תעביר ביצועה של השירותים לגורם אחר, אלא אם ביטלה את החוזה עם הספק. לפני הביצוע או ההעברה תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שחלק השירותים בוצע באמצעות ספק אחר, הספק לא יישא באחריות לשירותים שיסופקו על ידי הספק האחר, כמו גם לכל תוצריהם ו/או לתוצאות ו/או השלכות אחרות של ביצועם.	9.1.6	נספח י"ב - הסכם התקשרות	
36.	נבקש להבהיר כי הספק לא יחוייב במקרה של נזק הנובע מעמידת הספק בהוראות המזמינה.	11.2	נספח י"ב - הסכם התקשרות	



<p>כאמור בהסכם, אישור ותשלום החשבונית ייעשו בהתאם להוראות החשב הכללי.</p>	<p>נבקש לקבוע כי אישור החשבונית ע"י המזמינה יעשה בתוך 7 ימי עסקים. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום הקשור בחשבונית על חלקים בדו"ח שאינם במחלוקת.</p>	<p>15.2</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.37</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>16</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.38</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק. כמו כן, לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: • עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמינה. • שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או שירותים או של כל חלק מהם. • ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק. • שימוש במוצר עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן השימוש כאמור. • מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק. • תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. • הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמינה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. • שימוש במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התיעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם. • תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן (End of Support). יתר על כן, נבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17.2.</p>	<p>17.1-17.2</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.39</p>



מכרז מספר 4/2022

<p>הספק הזוכה יידרש להמציא נוסח ביטוח אחיד ע"פ הנחיות שיתקבלו מחברת ענבל המבטחת את משרדי הממשלה. הנוסח שיתקבל הוא זה שיחייב.</p>	<p>נא לעיין בלשונית "סעיפי ביטוח" המצורפת המכילה הערות בנושא סעיפי ביטוח</p>	<p>19</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.40</p>
<p>הספק הזוכה יידרש להמציא נוסח ביטוח אחיד ע"פ הנחיות שיתקבלו מחברת ענבל המבטחת את משרדי הממשלה. הנוסח שיתקבל הוא זה שיחייב.</p>	<p>נא לעיין בלשונית "סעיפי ביטוח" המצורפת המכילה הערות בנושא סעיפי ביטוח</p>	<p>20.1.2 3-</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.41</p>
<p>הספק הזוכה יידרש להמציא נוסח ביטוח אחיד ע"פ הנחיות שיתקבלו מחברת ענבל המבטחת את משרדי הממשלה. הנוסח שיתקבל הוא זה שיחייב.</p>	<p>נא לעיין בלשונית "סעיפי ביטוח" המצורפת המכילה הערות בנושא סעיפי ביטוח</p>	<p>20.3- 4</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.42</p>
<p>תינתן הודעה מראש בת 7 ימים. הסכום שיחולט יהיה בהתאם לשיקול דעת המשרד, לאחר שנתן לספק זכות טיעון + אפשרות לתיקון ההפרה.</p>	<p>נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש כמו גם תינתן לו זכות טיעון ואפשרות לתיקון ההפרה (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין). כמו כן כי במקרה של חילוט ערבות נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמינה, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>21.6</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.43</p>
<p>לא מאושר. ערבות ביצוע הינה 5% מסך ההתקשרות הכוללת. יובהר כי ערבות ביצוע נדרשת רק לאחר הכרזה על זכיה.</p>	<p>נבקש למחוק דרישה לא סבירה זו, אשר למעשה דורשת מהספק להעמיד ערבות ללא מגבלת סכום.</p>	<p>21.8</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.44</p>
<p>לא מאושר. הסעיף ייוותר בעינו.</p>	<p>נבקש כי גישת המזמינה תהא לחומרים רלוונטיים למכרז ובמהלך שעות העבודה של הספק. כמו כן, כי טרם הביקורת המזמינה תחתום על מסמך שמירת סודיות כלפי הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים: 24.2 ו- 24.3.</p>	<p>24.1</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.45</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש למחוק דרישה זו.</p>	<p>24.4</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>.46</p>
<p>הספק הזוכה יידרש להמציא נוסח ביטוח אחיד ע"פ הנחיות שיתקבלו מחברת ענבל המבטחת את משרדי הממשלה. הנוסח שיתקבל הוא זה שיחייב.</p>	<p>נא לעיין בלשונית "סעיפי ביטוח" המצורפת המכילה הערות בנושא סעיפי ביטוח</p>	<p>גוף הנספח</p>	<p>נספח יג' - נספח ביטוח</p>	<p>.47</p>
<p>מאושר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי לא קיים מנגנון מובנה של fa2 במערכת, עם זאת ניתן להתממשק למערכת חיצונית</p>	<p>41.Re cSe- 44.Re cSe</p>	<p>נספח כ- דרישות פונקציונאליות (חובה)</p>	<p>.48</p>